

# Dell™ OptiPlex™ FX160

## 安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格、快速安裝、軟體與故障排除資訊。  
有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的  
《*Dell 技術指南*》。

型號 DC01T

# 註、注意、警示



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**注意：**「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



**警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

## Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有之美國專利權及其他智慧財產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文內使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*OptiPlex* 及 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商標；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，授權 Dell 使用；*Intel* 與 *Atom* 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 和 *Windows Vista* 開始按鈕是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號 DC01T

2008 年 8 月

P/N X910D

修訂版 A00

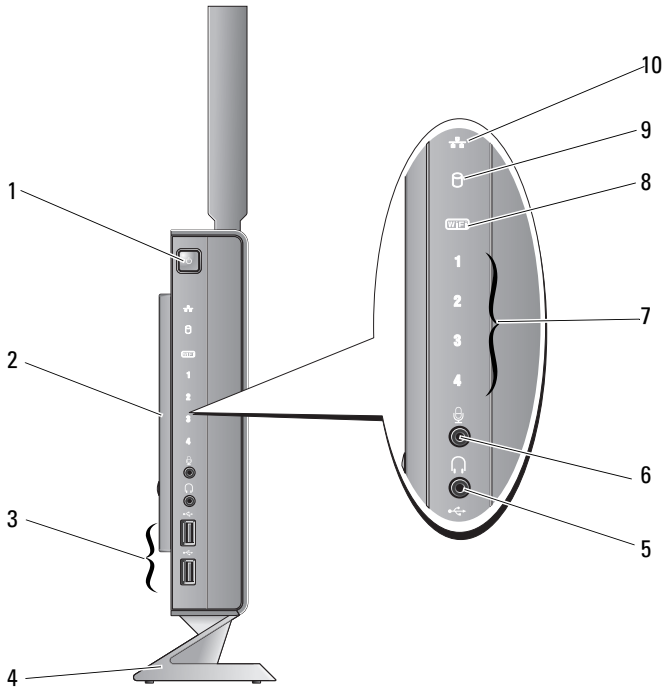
# 目錄

1	關於您的電腦	5
	前視圖	5
	後視圖	6
2	安裝您的電腦	7
	安裝您的電腦之前	7
	快速安裝	7
3	規格	11
4	故障排除秘訣	17
	使用硬體故障排除	17
	秘訣	17
	電源問題	17
	記憶體問題	18
	鎖定和軟體問題	19
	Dell 技術更新服務	20
	Dell 支援公用程式	20
	Dell Diagnostics	20

5	重新安裝軟體 . . . . .	23
	<b>驅動程式</b> . . . . .	<b>23</b>
	識別驅動程式 . . . . .	23
	重新安裝驅動程式和公用程式 . . . . .	24
	<b>恢復作業系統</b> . . . . .	<b>26</b>
	使用 Microsoft Windows 系統還原 ( 僅針對 Windows Vista 硬碟機作業系統 ) . . . . .	26
6	尋找資訊 . . . . .	27
7	獲得幫助 . . . . .	29
	<b>獲得援助</b> . . . . .	<b>29</b>
	技術支援和客戶服務 . . . . .	30
	DellConnect™ . . . . .	30
	線上服務 . . . . .	30
	AutoTech 服務 . . . . .	31
	自動化訂單狀態查詢服務 . . . . .	31
	<b>訂單問題</b> . . . . .	<b>31</b>
	<b>產品資訊</b> . . . . .	<b>31</b>
	<b>退回項目以便進行保固維修或退款</b> . . . . .	<b>32</b>
	<b>在聯絡之前</b> . . . . .	<b>32</b>
	<b>與 Dell 公司聯絡</b> . . . . .	<b>34</b>
	<b>索引</b> . . . . .	<b>35</b>

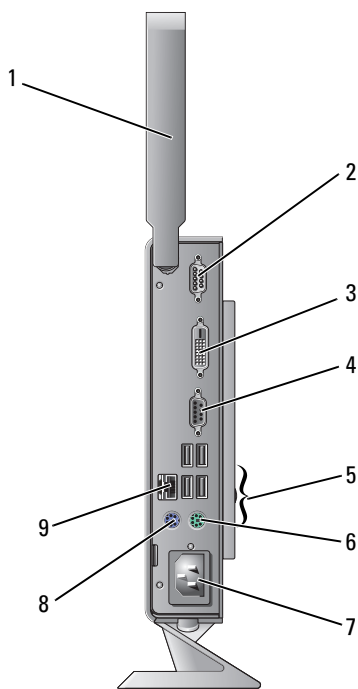
# 關於您的電腦

## 前視圖



- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| 1 電源按鈕                         | 2 側蓋        |
| 3 USB 2.0 連接器 (2)              | 4 腳架        |
| 5 耳機連接器                        | 6 麥克風連接器    |
| 7 診斷指示燈 (有關指示燈代碼的資訊，請參閱《維修手冊》) | 8 Wi-Fi 指示燈 |
| 9 硬碟機指示燈                       | 10 網路活動指示燈  |

## 後視圖



1 無線天線 (選配)

3 DVI 連接器

5 USB 2.0 連接器 (4)

7 電源連接器

9 網路連接器 (RJ-45)

2 序列連接器

4 VGA 連接器

6 PS/2 鍵盤連接器

8 PS/2 滑鼠連接器

# 安裝您的電腦

## 安裝您的電腦之前

選擇電源連接方便、通風良好、平整表面的地方放置電腦。

🚫 **注意：**將電腦放置在腳架上並保持垂直。水平擺放電腦 (側邊放置) 會阻擋空氣流動，可能會影響效能。

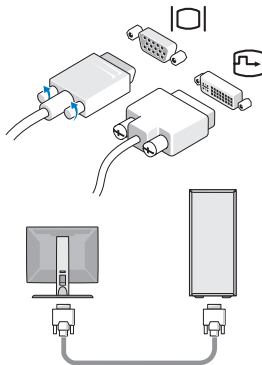
電腦周圍的空氣不流通可能會造成過熱。爲了避免過熱產生，電腦的背面至少預留 10.2 公分 (4 吋) 的散熱空間，其他面至少 5.1 公分 (2 吋)。已開機的電腦不得放置在密閉的空間中，例如機櫃或抽屜。

## 快速安裝

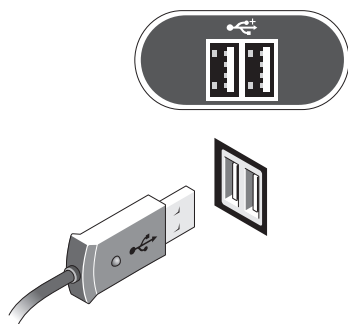
⚠️ **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。

📎 **註：**某些裝置並未隨附而需另外訂購。

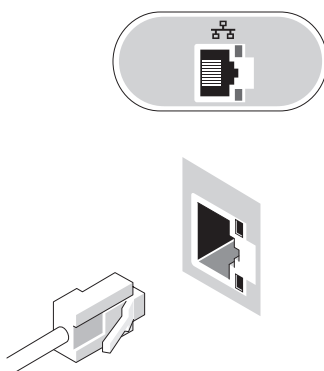
- 1 使用白色的 DVI 纜線或藍色的 VGA 纜線連接顯示器。



2 連接 USB 裝置，例如鍵盤或滑鼠。

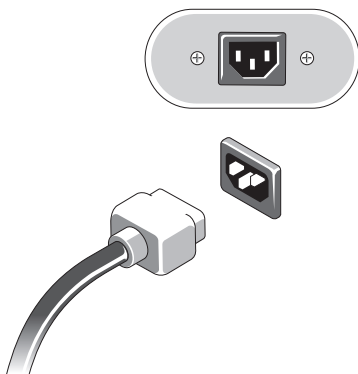


3 連接網路纜線。

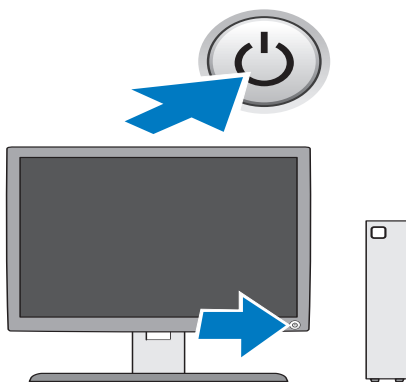




4 連接電源線。




5 按下顯示器與電腦上的電源按鈕。





## 規格

 **註：**提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始**→**說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

---

### 處理器

處理器類型	Intel® Atom™ 200 系列單核心處理器或 Intel Atom 300 系列雙核心處理器
L2 快取記憶體	至少每一核心 512 KB 管線爆發 (Pipelined-burst)、八向集合關聯的回寫式 SRAM

---

### 系統資訊

晶片組	SiS M671 和 SiS 968
DMA 通道	七個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (ROM)	8 Mb
NIC	內建網路介面，通訊能力為 10/100/1000 Mbps

---

### 記憶體

類型	667-MHz 或 800-MHz DDR2 SDRAM <b>註：</b> 當安裝 800 MHz 記憶體時，電腦仍然以 667 MHz 的頻率運作。
記憶體連接器	兩個 DIMM
記憶體容量	512 MB、1 GB 及 2 GB 模組 (Linux 支援 512 MB 模組)
最小記憶體	1 GB (Linux 系統為 512 MB)
最大記憶體	4 GB

---

## 影像

---

### 類型：

內建 SiS Mirage 影像      預設 128 MB 分享影像記憶體  
(可在 BIOS 系統設定中改變)

---

## 音效

---

### 類型：

內建 ADI 1984A  
HD 音效

---

## 磁碟機

---

內部可抽換式      一個 2.5 吋磁碟機凹槽  
可用裝置      一個 2.5 吋 SATA 硬碟機  
**註：**硬碟機可選配，但必須搭配硬碟機套件。  
一個 NVRAM 快閃模組 (適用於內嵌作業系統)

---

## 連接器

---

### 外接式連接器：

影像      15 插腳 VGA 連接器與 24 插腳 DVI 連接器  
網路配接器      RJ-45 連接器  
USB      USB 2.0 相容連接器 (前面板上兩個，背面板上四個)  
音效      兩個插孔 (耳機與麥克風)  
序列      一個 9 插腳連接器  
PS/2      兩個 6 插腳迷你 DIN

### 主機板連接器：

序列 ATA (硬碟機)      一個 7 插腳連接器  
序列 ATA (NVRAM 模組)      一個 22 插腳連接器  
風扇      一個 5 插腳連接器  
一個迷你 PCI Express      一個 52 插腳連接器  
前面板 LED      一個 14 插腳連接器  
前面板 USB      兩個 10 插腳連接器

---

## 連接器 (續)

---

前面板音效	一個 12 插腳連接器
記憶體	兩個 240 插腳連接器
電源 12 V	一個 4 插腳連接器
BIOS ROM	一個 8 插腳插槽
序列 ATA 硬碟機電源	一個 4 插腳連接器

---

## 控制鈕和指示燈

---

電腦的前面：

電源按鈕	按鈕
電源指示燈 (在電源按鈕內)	藍色指示燈 — 睡眠狀態下呈藍色閃爍；開機狀態下呈藍色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 電腦不能啟動時呈琥珀色持續亮起，表示主機板無法開始起始作業。這可能是主機板或電源供應器問題 (請參閱第 17 頁的「電源問題」)。
網路連結指示燈	藍色指示燈 — 藍色指示燈持續亮起表示有網路連接。
無線指示燈	藍色指示燈 — 藍色指示燈持續亮起表示無線網路已開啓。
診斷指示燈 (1-4)	診斷指示燈的相關資訊，請參閱《維修手冊》。
磁碟機活動指示燈	藍色指示燈 — 指示燈呈藍色閃爍，表示電腦正在讀取或寫入 SATA 硬碟機中的資料。

電腦的後面：

連結完整性指示燈 (位於網路配接器連接器上)	綠色指示燈 — 10 Mb 作業 橘黃色指示燈 — 100 MB 作業 黃色指示燈 — 1 Gb 作業 熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
網路活動指示燈 (位於網路配接器上)	黃色指示燈閃爍

---

## 電源

---

直流電源供應器：

瓦特數 50 W

電壓 (請參閱電腦隨附的安全說明，以獲得重要的電壓設定資訊) 100 至 240 V，~0.8 A，50 至 60 Hz

鎳幣式電池 3 V CR2032 鋰幣式電池

---

## 實體

---

高度 22.9 公分 (9.02 英吋) 不含腳架

26.9 公分 (10.6 英吋) 含腳架

寬度 5.4 公分 (2.13 英吋) 含側蓋

4.7 公分 (1.85 英吋) 不含側蓋

厚度 25.2 公分 (9.92 英吋)

重量 1.81 至 2.09 公斤 (4.0 到 4.6 磅)

**註：**重量視組態的不同或是否包含腳架而有所差異。

---

## 環境參數

---

溫度：

作業時 10° 至 35° C (50° 至 95° F)

存放時 -40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

相對濕度 20% 至 80% (非冷凝)

最大震動：

作業時 0.0002 G<sup>2</sup>/Hz 時為 5 至 350 Hz

存放時 0.001 至 0.01 G<sup>2</sup>/Hz 時為 5 至 500 Hz

最大撞擊：

作業時 40 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10%  
(相當於 20 吋/秒 [51 公分/秒])

存放時 105 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10%  
(相當於 50 吋/秒 [127 公分/秒])

---

## 環境參數 (續)

---

海拔高度：

作業時 -15.2 至 3,048 公尺 (-50 至 10,000 呎)

存放時 -15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)


空氣中懸浮污染物級別 G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)






# 故障排除秘訣

 **警示：** 開啓機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源插頭。

 **註：** 如需詳細的故障排除資訊，包括系統訊息的回應等，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

## 使用硬體故障排除

- 1 按一下開始 (Microsoft® Windows® XP 內嵌) 或 Windows Vista® 的開始按鈕 ，然後按一下說明及支援。
- 2 在搜尋欄位中鍵入硬體故障排除，然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

## 秘訣

- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 檢查電腦前方的診斷指示燈，或注意聽嗶聲代碼，其可能表示問題。請參閱《維修手冊》以獲得更多資訊。
- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

## 電源問題

 **警示：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**如果電源指示燈未亮起** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啓。

- 請確定使用中的任何電源板均已插入電源插座，並已開啓。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

#### 如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應 —

- 請確定顯示器已連接並已開啓。
- 若顯示器已連接並開啓，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**如果電源指示燈呈藍色閃爍** — 電腦處於待命模式。按下鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按下電源按鈕，均可恢復正常作業。

**如果電源指示燈持續亮起琥珀色** — 表示電源可能出現問題、某個裝置可能有故障或安裝不正確。

**排除干擾** — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 過多裝置連接到同一電源板
- 多個電源板連接至相同電源插座

## 記憶體問題

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**如果您收到記憶體不足的訊息** —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有已開啓但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以取得最低記憶體要求。如有必要，請安裝額外的記憶體。
- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 20 頁的「Dell Diagnostics」)。

**如果您遇到其他記憶體問題** —

- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定遵循記憶體安裝規範。
- 確定您的電腦支援目前使用的記憶體。如需電腦所支援記憶體類型的詳細資訊，請參閱第 11 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 20 頁的「Dell Diagnostics」)。

## 鎖定和軟體問題



**註：**本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，如果將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

## 電腦無法啟動

**確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座**

## 程式停止回應

### 結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 鍵，開啓工作管理員，然後按一下 **應用程式索引標籤**。
- 2 按一下滑鼠，選擇無回應的程式，然後按一下 **結束工作**。

## 程式不斷當機




**註：**大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 適用舊版 Microsoft Windows 作業系統的程式

### 執行程式相容性精靈 —

- 1 按一下開始  → **控制台** → **程式集** → **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式**。
- 2 在歡迎畫面中，按下一步。
- 3 按照螢幕上的指示操作。

## 出現全藍畫面

**關閉電腦** — 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 6 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

**請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊** —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以取得相關資訊。


- 確定程式已正確安裝且組態正確。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務會以電子郵件預先通知您適用於您電腦的軟體與硬體更新。若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。

## Dell 支援公用程式

 **註：** Dell 支援公用程式不支援 Linux 或 Windows XP 內嵌作業系統。

Dell Support 公用程式可提供自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。您可從工作列上的  圖示或從**開始**選單存取 Dell Support 公用程式。


如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → Dell Support → Dell Support 設定。
- 2 確定已核取在工作列上顯示圖示選項。

 **註：** 如果**開始**選單中沒有 Dell Support 公用程式，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載該軟體。


若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊，請按一下 Dell Support 畫面上方的問號 (?)。

## Dell Diagnostics

 **註：** Dell Diagnostics 只支援在硬碟機上安裝的作業系統和在 NVRAM 快閃模組上執行的 Windows XP Embedded。

### 啓動 Dell Diagnostics (已安裝在電腦上)


- 1 請確定電腦已連接至功能正常的電源插座。
- 2 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 3 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。選擇 Boot to Utility Partition (啓動至公用程式分割區) 然後按下 <Enter> 鍵。

 **註：** 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**如果您看到訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。


- 4 請按任一鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。


### 從 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics

 **註：**Dell *Drivers and Utilities* 媒體為選配，您的電腦可能並未隨附此媒體。此程序還必須搭配外接式光碟機。

- 1 連接外接式光碟機至電腦。
- 2 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 3 關機並重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**下列步驟僅能對啟動順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 4 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。
- 5 從顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項，然後按 <Enter> 鍵。
- 6 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 7 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 8 當螢幕上出現 Dell Diagnostics 主選單時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的指示操作。





# 重新安裝軟體

## 驅動程式

### 識別驅動程式

#### Windows Vista®


- 1 尋找電腦的裝置清單：
  - a 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
  - b 按一下內容→裝置管理員。

 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
- 2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓圈)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 24 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

#### Windows® XP Embedded

- 1 尋找電腦的裝置清單：
  - a 在桌面的**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵。
  - b 按一下內容。

 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
- c 按一下**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。
- 2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓圈)。



如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 24 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

## 重新安裝驅動程式和公用程式

 **注意：** Dell Support 網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 提供經證實適用於您的電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。


### 返回之前的裝置驅動程式版本

#### Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。  
 **註：** 螢幕上將出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 4 按一下驅動程式標籤 → 回復驅動程式。

如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用「系統還原」(請參閱第 26 頁的「恢復作業系統」) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

#### Windows XP Embedded



- 1 尋找電腦的裝置清單：
  - a 在桌面的我的電腦上按一下滑鼠右鍵。
  - b 按一下內容。  
 **註：** 螢幕上將出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
  - c 按一下硬體標籤，然後按一下裝置管理員。
- 2 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 3 按一下驅動程式標籤 → 回復驅動程式。

如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用「系統還原」(請參閱第 26 頁的「恢復作業系統」) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。




## 手動重新安裝驅動程式

### Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。  
 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如**音效**或**影像**)。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 5 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
- 6 按一下**瀏覽**，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。
- 8 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

### Windows XP Embedded

- 1 尋找電腦的裝置清單：
  - a 在桌面的**我的電腦**上按一下滑鼠右鍵。
  - b 按一下**內容**。  
 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。
  - c 按一下**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。
- 2 在您需要驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**更新驅動程式**。
- 3 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式**。
- 4 按照螢幕上的指示操作，從本機安裝驅動程式或搜尋 Web 上的驅動程式。

# 恢復作業系統

不同的系統組態，可以依照以下方式恢復作業系統：


- Microsoft® Windows 系統還原 (僅在電腦上有硬碟機並且執行 Windows Vista 才有此功能) 可將電腦回覆至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原作為恢復作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- 如果您的電腦隨附了 *作業系統* 媒體，則可以使用該媒體來恢復作業系統。但是，使用 *作業系統* 媒體會刪除硬碟機上的所有資料。此選項僅在電腦上有硬碟機與 Windows Vista 才有此功能，同時必須配備光碟機以執行該媒體。

## 使用 Microsoft Windows 系統還原 (僅針對 Windows Vista 硬碟機作業系統)



**註：**本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，如果將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

### 啟動系統還原

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 。
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。




**註：**螢幕上將出現 **使用者帳戶控制** 視窗。如果您在該電腦擁有管理員權限，請按一下 **繼續**，否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 3 請按下一步，按照螢幕上接下來的提示操作。


### 復原上次系統還原




**注意：**在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 。
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下復原上次還原，然後按下一步。

## 尋找資訊

 **註：**某些功能或媒體可能為選配，您的電腦可能並未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不提供。


 **註：**其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件/媒體/標籤	內容
<b>服務標籤/快速服務代碼</b> 服務標籤/快速服務代碼位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>當您使用 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。</li> <li>當您與支援部門聯絡時，請輸入快速服務代碼來轉接您的電話</li> </ul>
<b>安全、管制、保固與支援說明文件</b> 此類資訊可能隨附於您的電腦。如需其他法規資訊，請參閱 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 上的「符合法規」首頁，網址是： <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> 。	<ul style="list-style-type: none"> <li>保固資訊</li> <li>條款與條件 (僅限於美國)</li> <li>安全說明</li> <li>法規資訊</li> <li>人體工學資訊</li> <li>一般使用者授權合約</li> </ul>
<b>Dell 技術指南</b> 《Dell 技術指南》可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上取得。	<ul style="list-style-type: none"> <li>關於您的作業系統</li> <li>使用與維護裝置</li> <li>瞭解 RAID、網際網路、藍牙® 無線技術、電子郵件、網路連線等技術。</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows® 授權標籤</b> 您可以在電腦上找到 Microsoft Windows 授權標籤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請提供作業系統的產品金鑰。</li> </ul>




# 獲得幫助


## 獲得援助

 **警示：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟，來診斷問題並排除故障：


- 1 請參閱第 17 頁的「秘訣」，以獲得電腦問題的相關資訊和程序。
- 2 請參閱第 20 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
- 3 請填寫第 33 頁的「診斷核對清單」。
- 4 Dell 提供您範圍廣泛的全套線上服務，請造訪 Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com))，獲得安裝與故障排除程序的相關說明。請參閱第 30 頁的「線上服務」，以獲得更詳盡的線上 Dell Support 清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：**請使用發生問題之電腦附近的電話聯絡 Dell Support 部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家/地區不適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示操作。

若要獲得使用 Dell Support 的相關說明，請參閱第 30 頁的「技術支援和客戶服務」。

 **註：**下列某些服務可能在美國本土以外的地方提供。請聯絡當地的 Dell 代理商，以獲得可用性方面的資訊。

## 技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

如需聯絡 Dell 的支援服務部門，請參閱第 32 頁的「在聯絡之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或跳至 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下，透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，然後按一下 DellConnect。

## 線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (僅限亞太地區)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (僅限日本)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (僅限歐洲)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅限加拿大)

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- Dell Support 網站：  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (僅限日本)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (僅限歐洲)
- Dell Support 電子郵件地址：  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (僅限拉丁美洲和加勒比海地區)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (僅限亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件地址：  
apmarketing@dell.com (僅限亞太地區)  
sales\_canada@dell.com (僅限加拿大)
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：  
ftp.dell.com — 登入為 anonymous 使用者，並以您的電子郵件地址作為密碼。

## AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務 (AutoTech) 針對 Dell 客戶最常提出的攜帶型和桌上型電腦方面的問題，提供預先錄製的解答。

當您撥打電話至 AutoTech 時，請使用按鍵式電話選擇與問題相關的主題。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 自動化訂單狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或致電自動化訂單狀態服務。會有錄音提示輸入尋找和回報您的訂單所需的資訊。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或想訂購產品，請造訪 Dell 網站 ([www.dell.com](http://www.dell.com))。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，或是銷售專員諮詢熱線，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 退回項目以便進行保固維修或退款

請按照以下說明，準備好所有要退回以進行維修或是要求退款的項目：

- 1 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。  
若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
- 2 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 33 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 34 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件 (電源線、軟體磁片和指南等)。
- 4 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運費。另外，您也必須支付退回產品的保險費，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失產品的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的商品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收貨部門將拒絕收貨並退還給您。

## 在聯絡之前



**註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。您可能需要提供服務標籤 (位於電腦後方或底部)。

請記得填寫診斷核對清單 (請參閱第 33 頁的「診斷核對清單」)。請盡可能在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並在電腦附近撥打電話與 Dell 聯絡。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請務必準備好電腦說明文件。



**警示：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的說明文件中之安全說明。



## 診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 ( 電腦後方或底部的條碼 )：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 ( 如果 Dell 支援技術人員已提供 )：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接到網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷代碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

## 與 Dell 公司聯絡

美國的客户請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**註：**如果您無法連線到網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題而需與 Dell 聯絡：

- 1 請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，在網頁底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的**與我們聯絡**，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

# 索引

## 英文字母

### Dell

- 支援公用程式, 20
- 技術支援部門和客戶服務, 30
- 技術更新服務, 20
- 軟體更新, 20
- 聯絡, 29, 34

### Dell Diagnostics

- 從 Drivers and Utilities  
媒體啟動, 21
- 從硬碟機啟動, 20

### Dell 技術指南, 27

### Dell 診斷程式, 20

### DellConnect, 30

### Drivers and Utilities 媒體 Dell Diagnostics, 20

### Windows Vista

- 系統還原, 26
- 返回之前的裝置驅動程式  
版本, 24
- 程式相容性精靈, 19
- 裝置驅動程式回復, 24

### Windows XP

- 系統還原, 26

### Windows 授權標籤, 27

## 二劃

### 人體工學資訊, 27

## 四劃

### 支援, 29

#### DellConnect, 30

#### 地區, 30

#### 技術支援部門和客戶服務, 30

#### 與 Dell 公司聯絡, 34

#### 線上服務, 30

### 支援資訊, 27

## 六劃

### 安全資訊, 27

### 安裝

#### 電腦, 7

## 七劃

### 作業系統

#### 系統還原, 26

### 作業系統產品金鑰, 27

### 快速服務代碼, 27

### 更新

#### 軟體與硬體, 20

### 系統還原, 26

## 八劃

- 使用者授權合約 (EULA), 27
- 服務標籤, 27
- 法規資訊, 27

## 九劃

- 保固資訊, 27
- 故障排除, 17
  - Dell Diagnostics, 20
  - 秘訣, 17
  - 記憶體, 18
  - 軟體, 19
  - 程式當機, 19
  - 程式與 Windows 的相容性, 19
  - 電源, 17
  - 電源指示燈狀態, 17
  - 電腦無回應, 19
  - 還原至先前的狀態, 26
  - 藍色畫面, 19
- 重新安裝
  - 軟體, 23
  - 驅動程式與公用程式, 24

## 十劃

- 記憶體
  - 故障排除, 18

## 十一劃

- 問題
  - 還原至先前的狀態, 26
- 授權標籤, 27
- 條款和條件, 27
- 規格
  - 全部, 11
  - 系統資訊, 11
  - 音效, 12
  - 記憶體, 11
  - 控制鈕和指示燈, 13
  - 處理器, 11
  - 連接器, 12
  - 電源, 14
  - 實體, 14
  - 磁碟機, 12
  - 影像, 12
  - 環境參數, 14
- 軟體
  - 更新, 20
  - 故障排除, 19
  - 重新安裝, 23
  - 問題, 19
- 連接
  - 電源線, 9
  - 網路纜線, 8
  - 顯示器, 7

## 十二劃

- 尋找資訊, 27
- 診斷
  - Dell, 20

## 十三劃

電源

故障排除, 17

電源指示燈狀態, 17

電話號碼, 34

## 十四劃

精靈

程式相容性精靈, 19

維修手冊, 27

與 Dell 公司聯絡, 29, 34

說明文件, 27

Dell 技術指南, 27

維修手冊, 27

## 十七劃

檢視

前面, 5

背面, 6

## 二十一劃

驅動程式, 23

回復到前一個版本, 24

重新安裝, 24

識別, 23

